

## Teadmusjuhtimise protsessid, süsteemid, mehhanismid ja tehnoloogiad

Teadmusjuhtimise protsessid	Teadmusjuhtimise süsteemid	Teadmusjuhtimise allprotsessid	Teadmusjuhtimise mehhanismid	Teadmusjuhtimise tehnoloogiad
Teadmuse hankimine	Teadmuse hankimise süsteemid	Kombineerimine  Sotsialiseerumine	Koosolekud, telefonivestlused, dokumentide koosloome.  Rotatsioon, konverentsid, ajurünnak, koostööprojektid	Andmebaasid, veebipõhine juurdepääs andmetele, andmekaeve, inforepositooriumid, veebiportaalid, hea praktika ja kogetud õppetunnid.  Videokonverentsid, elektroonilised diskussioonigrupid, e-mail
Teadmushõive	Teadmushõive süsteemid	Eksternaliseerimine  Internaliseerimine	Mudelid, prototüübid, hea praktika, kogetud õppetunnid.  Õppimine praktika kaudu, väljaõpe töökohal, õppimine jälgimise kaudu, lähikohtumised	Ekspertsüsteemid, vestlusgrupid, hea praktika ja kogetud õppetundide andmebaasid.  Arvutipõhine kommunikatsioon, tehisintellektipõhine teadmiste omandamine, arvutisimulatsioonid
Teadmuse jagamine	Teadmuse jagamise süsteemid	Sotsialiseerumine  Teadmistevahetus	Rotatsioon, konverentsid, ajurünnak, koostööprojektid  Memod, juhendmaterjalid, kirjad, ettekanded	Videokonverentsid, elektroonilised diskussioonigrupid, e-mail  Rühmatöövahendid, veebipõhine juurdepääs andmebaasidele, repositooriumid, hea praktika andmebaasid, kogetud õppetundide süsteemid, teadmiste lokaatorsüsteemid.
Teadmuse rakendamine	Teadmuse rakendamise süsteemid	Suunamine  Rutiinid	Traditsioonilised hierarhilised seosed organisatsioonis, tehnilised abiteenused, tugikeskused  Organisatsiooni poliitika, tööpraktikad, standardid	Ekspertteadmuse hõive ja ülekanne, häiresüsteemid, juhtumipõhised arutlussüsteemid, otsuste vastuvõtusüsteemid.  Ekspertsüsteemid, ettevõtte ressursi planeerimissüsteemid, juhtimisinfosüsteemid

Allikas: Becerra-Fernandez, I. and Sabherwal, R. (2010). Knowledge Management: Systems and Processes. Armonk (N.Y.); London : M.E. Sharpe, p.66